

Konsultprofil - Monika Gustafsson

Monika är en senior Program- och Förändringsledare med gedigen erfarenhet från att leda omfattande strategi- och verksamhetsförändringar.

Monika har speciellt uppskattats för sin helhetssyn, kommunikationsförmåga och höga drivkraft.

Hon har förmåga att skapa förutsättningar för förändring på alla nivåer och ett starkt fokus på att realisera effekter och affärsnytta.

Hon är van att arbeta i komplexa miljöer där hennes förmåga att förenkla, strukturera och tydliggöra varit värdefull.



Expertområden



- Program/ Förändringsledare med mer än 20 års erfarenhet av att definiera och driva komplex utveckling (process, IT, kultur, styrning och organisation). Digitalisering och effektivisering av processer.
- Mångårig erfarenhet av Verksamhetsutveckling och att leda förändring från en rad konsultroller, certifierad i Prosci/ADKAR.
- Bred erfarenhet av verksamhetsutveckling. Certifierad managementkonsult.
- Interimschef med mångårig linjechefserfarenhet (PMO, Produktledning, Affärs- och Verksamhetsutveckling)

Roller

- Projekt-/ Programledare, Förstudieledare
- Förändringsledare
- Verksamhetsutvecklare/ analytiker

Branscher

- Bank, Finans, Försäkring
- Statliga myndigheter
- Återvinning/ energi
- Apotek
- Telekommunikation

Kontakt

E-post: monika.gustafsson.selected@gmail.com
Mobil: 070-618 37 08

Relevant uppdragshistorik

Projektledare “On-boarding” process för kunder samt Förstudieledare Resurshantering (process och verktyg)
Posti Messaging
Feb 2019 - Jun 2019

Roll/ Kompetensområde: Projektledning/ Verksamhetsanalys

Organisation: Rapportering till Skandinavienchef

Uppdragsbeskrivning: Projektledare för framtagning av ett gemensamt arbetssätt för att ta ombord nya kunder i Skandinavien. Dokumentera process och viktiga områden att kommunicera till kund i de olika faserna. Framtagning av marknadsmaterial och verktyg. Förstudieledare för framtagning av resurshanteringsprocess och beslutsunderlag för införande av verktygsstöd (Meseflow/ ServiceNow).

Projektledare AGI (Arbetsgivardeklaration på Individnivå)
SPP
Okt 2018 - Jan 2019

Roll/ Kompetensområde: Projektledning

Organisation: Rapportering till Styrgrupp med: Verksamhetsansvariga för de berörda bolagen (SPP, SPP Konsult och Euroben), Juridik, Arkitektur samt Ekonomi

Uppdragsbeskrivning: Projektledare för att säkerställa verksamheternas rutinförändringar. Rapportera och säkerställa tidplan även för IT utveckling och Test. Framtagning av Kundhandlingar tillsammans med Juridik och Marknad. Säkerställa utskick av Kundhandlingar och annan extern informationsspridning.

Projektledare Förstudie Informationshanteringsstrategi
Karolinska Institutet (KI)
Mar 2018 - Okt 2018

Roll/ Kompetensområde: Projektledning, Strategi, Verksamhetsanalys, Enterprise architecture, Vintergatan

Organisation: Rapportering till KI:s Universitetsdirektör

Uppdragsbeskrivning: Förstudie Informationshanteringsstrategi med syfte att etablera förutsättningar för styrning, samverkan, process/verksamhetsstöd, IT arkitektur och hantering av forskningsdata. Arbetet omfattade även att definiera effektmålsområden kopplat till KI:s övergripande vision. Förutom att påbörja framtagandet av IH-strategin, hade förstudien som syfte att utgöra ett underlag för initiering av ett KI övergripande transformations-/ förändringsprogram. Uppdraget bestod av att skapa översiktlig beskrivning av KI:s verksamhets- och IT-arkitektur för dess kärnverksamhet Forskning. Det innefattade att samla in behov och förutsättningar ur forskarens perspektiv samt fånga gemensamma möjligheter och utmaningar. Resultatet blev en verksamhetsöversikt beskriven enligt metodiken Vintergatan samt en sammanfattning av prioriterade risk- och potentialområden med möjlig stor påverkan på KI. I uppdraget ingick också att utvärdera KI:s arbete inom IT- och Informationssäkerhet. Arbetet innefattade en översyn av existerande styrning, policys och processer/rutiner samt att identifiera risker som behövde adresseras.

Relevant uppdragshistorik

Projektleddare

Anti Money Laundry (AML)

Nordnet

Maj 2017 - Dec 2017

Roll/ Kompetensområde: Projektleddning och Förändringsledning (Verksamhet och IT), GAP analys, Regelverksimplementering, Governancemodell.

Organisation: Projektet rapporterade till delar av Nordnets ledningsgrupp

Uppdragsbeskrivning: Projektleddning (team med representanter för alla berörda verksamhetsområden samt representant för IT utveckling) Definiera och implementera respektive GAP (IT- respektive Verksamhetsutveckling). Säkrat tydlig spårbarhet i leveranserna (per lagkrav/GAP/ leverabel). Upplevd tydlighet och transparens i rapportering gentemot Styrgrupp, Ledning och Styrelse. Utöver uppdraget ovan även deltagit i framtagning av Governance-modell projekt- och förvaltningsstyrning och utvecklingsinsatser enligt deras strategi att uppfylla kraven från Finansinspektionen i respektive nordiskt land.

Projektleddare

Migrering dospatienter
mellan apoteksaktörer

eHälsomyndigheten

Nov 2016 - Maj 2017

Roll/ Kompetensområde: Projektleddning, PPS, Intressenthantering, Migrering

Organisation: Rapportering till Styrgrupp och e-Hälsomyndighetens ledning

Uppdragsbeskrivning: Projektleddare för en Förstudie och ett Migreringsprojekt. Båda projekten hade en komplex intressentbild primärt utanför eHälsomyndigheten. "Förstudie Förpackningsstorlekar Licensläkemedel" eHälsomyndigheten saknar dessa uppgifter om för licensläkemedel vilket försvårar TLV:s uppföljning och möjlighet att utöva prövning och ev. uteslutning ur förmånssystemet. Läkemedelsverket var också en viktig intressent. Kritiskt för att uppnå nyttoeffekterna är införandet och efterlevnad av ett nytt arbetssätt hos apoteksaktörer och förskrivare. "Migrering dospatienter mellan apoteksaktör x till y". Planera, leda och koordinera alla aktiviteter mellan e-Hälsomyndigheten, fem landsting samt avlämnande och mottagande apoteksaktör. Kritiskt projekt utifrån patientriskperspektiv. Från analys till faktisk lyckad migrering.

Rådgivning PMO
Interimsansvarig
avtalshantering

ATG

Aug 2016 - Nov 2016

Roll/ Kompetensområde: Rådgivare till ny tillsatt PMO chef (Project Management Office) samt Interim Contract Manager

Organisation: Rapporterade till CIO

Uppdragsbeskrivning: PMO: Nuläge/ GAP analys över Projekt/Program- och Portföljstyrning på IT enheten (agilt arbetssätt). Omfattade bl a: Styrmodell, Prioritering, Governance modell, Resursplanering, Kommunikation och Arbetssätt. Contract management: Översikt leverantörskontrakt och kostnader för (hw, sw och konsulter) samt certifikat. Trendanalys. Riskanalys och Förslag till fortsatt arbete. Budget 2017.

Relevant uppdragshistorik

Rådgivning PMO och Utredare outsourcing

Arbetslöshetskassornas
samorganisation (SO)

Okt 2015 - Jun 2016

Roll/ Kompetensområde: Projektkontor/ PMO, Utredning outsourcing, Verksamhetsanalys, IT Styrning (agil utveckling)

Organisation: Rapportering till CIO respektive PMO-chef.

Uppdragsbeskrivning:

- Rådgivande roll på uppdrag av PMO chef och CIO. Framtagning av förslag till ny styrmodell för övergripande styrning SO respektive SO-IT
- Beslutsunderlag outsourcing. Omfattade tre benchmarkanalyser bl.a Folksam.
- Projektledare upphandling av resursplanering/portföljstyrningsverktyg. Från kartläggning av krav och marknadskartläggning till beslutsunderlag och "Proof of concept".

Programledare

Outsourcing, Lagerstyrning

Apoteket AB

Apr 2015 - Jan 2016

Roll/Kompetensområde: Programledning, PEJL, Förändringsledning, IT Projektledning

Organisation: Rapporterade till Apotekets IT ledningsgrupp, Förvaltningsansvarig för CVS och gemensam Styrgrupp (Apoteket, Tieto och CGI).

Uppdragsbeskrivning: Apoteket önskade minska kostnader för drift och förvaltning för området CVS (Central Varu Styrning) - ett prognos- och lagerstyrningssystem som utgör en viktig del av en affärskritisk process som omfattar alla butiker över hela landet. Projektet omfattade överföring av både Serverdrift och Applikationsförvaltning från en outsourcingpartner till en annan. Etablera förutsättningar för den nya outsourcingpartners Serverdrift (Sverige) och Applikationsförvaltning (Indien). Uppgradering och uppsättning av infrastrukturmiljöer. Mitt uppdrag var att agera Apotekets Huvudprojektledare med ansvar att driva och leda projektet från identifiering av effektmål till godkänd driftsättning och överlämning av drift & förvaltningsansvar.

Parallellt även Jun 15 - Okt 15: IT Projektledare för uppgradering och test av Gunnebos kontanthanteringssystem till (berörda) butiker inför lansering av nya sedlar. Uppsättning av Helpdeskrutiner och uppföljning av SLA. Utrullning till berörda butiker (planering och uppföljning).

Relevant uppdragshistorik

Programledare Digital transformation Opus Capita Jan 2014 - Apr 2015	Roll/Kompetensområde: Programledning, Digital Transformation, Effektstyrning, Agil IT utveckling, Förändringsledning Organisation: Rapporterade till Koncernledning Uppdragsbeskrivning: Audit av IT Projektet (Styrning, kommunikation, lösningsarkitektur). Omfattande djupintervjuer med en rad intressenter med olika perspektiv. Analys av prioriterade risker samt åtgärdsförslag. Detta uppdrag resulterade sedan i Programledaruppdraget för den koncernövergripande transformationen. IT Projektledare (utveckling med Scrumteams i tre länder). Projektledare Verksamhetsutveckling med fem Delprojektledare, Förändringsledare, Kommunikatör, Lösningsarkitekt och Migreringsprojektledare). Programmet påverkade alla anställda i en av kärnprocesserna i alla verkamma länder: Norden och Baltikum. (Totalt i koncernen: 2000 anställda). Verksamhetskritiskt initiativ med syfte att : öka kundnyttan och minska förvaltningskostnaderna. Detta skulle genomföras genom effektivisering (automatisering/ digitalisering) av betalningsprocesser. (Purchase to Pay och Order to Cash). Identifiering av effektmål. (WS Koncernledningen). Verksamhetsanalys och nedbrytning i leveranser och förändringar. (Stort antal WS med olika delar av verksamheten, alla länder representerade). Uppskattning av nyttor och kostnader, prioritering av insatser. Business case. Utveckling och införande av gemensamt arbetssätt. Utveckling av ny IT plattform för kärnverksamheten. Migreringsplanering från de gamla plattformarna - optimal nytta/risk (påverkade stort antal plattformar i en komplex legacy miljö).
Verksamhetsutvecklare Regelverksefterlevnad Processorientering Ragnsells Sep 2011 - Sep 2012	Roll/ Kompetensområde: Verksamhetsutveckling Organisation: Rapportering till VD och Anläggningsansvarig Sverige. Uppdragsbeskrivning: Processoptimering av hantering av materialflödet på anläggningarna. Mottagning, lagring och deponi av avfall är en tillståndsverksamhet som är starkt lagreglerad innebär att bolaget måste ha 100% kontroll över materialflödet i sina anläggningar. Uppdraget omfattade analys av nedan samt åtgärdsplan: Fysiska materialflödet från Insamling, Produktion och Avsättning. Kartlägga och analysera ovan processer för 300 materialtyper (fraktioner). Identifiera brister med fokus på avvikelser, spårbarhet, lagkrav, kontroll och oplanerade kostnader

Relevant uppdragshistorik

Verksamhetsutvecklare

Forts. Regelverksefterlevnad

Processororientering

Ragnsells

Sep 2011 - Sep 2012

- Ekonomiska flödet (inkl skattemässiga krav) kopplat till materialflödet. Identifiera riskkällor till differenser i bokföringen.
- Informationsflödet i IT miljön. GAP analys gentemot nuvarande systemstöd.

**Verksamhetsutvecklare,
Förändringsledare, Delprojektledning**

Effektivisering

Transformation (Struktur, Styrning och Kultur)

IL Recycling

Mar 2010 - Jun 2011

Roll/Kompetensområde: IT- och Processutveckling, Förändringsledning, Effektivisering, Processororientering

Organisation: Rapportering till VVD och Styrgrupp (Affär och IT-ledning)

Uppdragsbeskrivning: Delprojektledare

Transformationsprogram. Processororientering med syfte att uppnå en företagskultur som präglades av synsättet "ett IL Recycling" samt att kraftigt öka lönsamheten och säkerställa en långsiktig konkurrenskraft.

Processkartläggning, analys, förankring och etablering av ett gemensamt arbetssätt (från Huvudprocesskarta till rutinbeskrivningar. Implementering av det nya ledningssystemet (30 kontor).

Framtagning och implementering av ny styrmodell, organisation, roller & ansvar.

Ansvar för att säkerställa IT utveckling som stödjer förändringen. Etablering av KPI:er och målstyrning.

Ledningen har kommunicerat de goda mätbara/ finansiella resultaten av projektet i flera externa sammanhang. De har även uttryckt att de haft god nytta av det gemensamma ramverket i de efteråt initierat processororienteringsprojekten. Arbetet har till stor del genomförts i workshop format både centralt och lokalt på alla nivåer från operativ personal till koncernledning.

Relevant uppdragshistorik

Marknadschef interim

Investmentprospekt Marknadsanalys

Labteknik

Aug 2007 - Jun 2010

Roll/Kompetensområde: Marknadschef Interim

Organisation: Rapportering till VD (Schweiz) och ägare. Start-up företag inom Medicinsk teknik.

Uppdragsbeskrivning: Teamledare för 15 (tidvis upp till 20) heltidskonsulter. Den övergripande uppgiften var att ansvara för framtagandet av 15 investmentprospekt, inom lika många medicinska fält. Målsättningen var att djupgående analysera de internationella affärsförutsättningarna och ge en omfattande beskrivning/ rekommendation vad gäller affärsstrategi för respektive företag. Prospekten omfattade bla. marknadsanalys, SWOT, business case, resultat/ balans/ likviditetsprognoser samt nyckeltal. Totalt omfattade materialet ca 1500 sidor färdigtryckt text och bilder. Förberedelse för websida. Uppdraget var mycket självständigt och genomförts i nära samarbete med ägare och VD. Arbetet har även innefattat all rekrytering till projektet.

Övrig uppdragshistorik

Förändringsledare

Ericsson, Maj 2013 - Sep 2013

Framtagning av en Change managementplan och intressentanalys för ett omfattande förändringsprogram.

Facilitering vision/ strategi - medarbetardag

Hälso-och Sjukvårdsförvaltningen, Nov 2012- Apr 2013

Planering utbildningsprogram

Landstinget Gävleborg, Okt 2012 - Dec 2012

Upplägg och planering av utbildningsprogram Personalekonomi för Controllers och HR-strategier.

Strategisk leverantörsanalys

SL, Sep 2012 - Nov 2012

Nyckeltalsutvärdering av ett 50 tal potentiella leverantörer inom fem verksamhetsområden.

Ekonomimodell

Försäkringskassan, Sep 2011 - Sep 2011

Förstudie för ny ekonomimodell IT.

Ny prismodell

Fastighetsägarna, Aug 2011 - Aug 2011

Beslutsunderlag för ny prissättningsmodell för blanketter inklusive framtagning av interaktivt verktyg för business case.

Sälj och Marknadsansvarig Asien

Ericsson, Mar 2004 - Apr 2007

Kundpresentationer, roadshows, mässor och evenemang.

Chef Strategisk Produktledning

Ericsson, Jan 2001 - Mar 2004

Linjechef för Produktledare. Strategi och Roadmap.

PMO chefsroller

Ericsson, Jan 2000 - Feb 2004 resp. EHPT Ansvarig för etablering av Projektkontor/ PMO. Linjechef för 5 Projektledare. Ansvar för planering av 80 personer inom R & D (mjukvaruutveckling) i 5 länder. Transfer av produkter till olika länder.

Business Manager, Channel Manager (Produktområde OSS-RC)

EHPT (Ericsson Hewlett-Packard), Jan 1998 - Dec 2000

Process Team leader

Unisource, Jan 1996 - Jan 1998

Teamledare för fem delprocessledare. Delprojektledare under ledning av McKinsey i projektet "SOL" - Service och Leverans. Syftet med projektet var att processorientera Telia.

Bakgrund

Anställningar

- Egenföretagare Konsult 2019 Oktober -
- MUM Consulting Maj 2017 - 2019 Oktober
- Forefront Consulting Februari 2013 - 2017 Maj
- Ekan Mars 2010-Januari 2013
- Epsilon April 2007-Mars 2010
- Ericsson Januari 2001-April 2007
- Ericsson Hewlett Packard Januari 1998-December 2000
- Unisource Januari 1996-Januari 1998

Utbildning

- Civilingenjör Industriell Ekonomi, LiTH (1988-1993)
Inriktning Logistik och Industriell marknadsföring.

Certifieringar

- Certifierad Förändringsledare PROSCI/ADKAR (2018)
- Certifierad Managementkonsult, CMC. ExMi (2015)
- Certifieringsutbildning PMP® (Project Management Professional), ESI Sweden Filial Sverige (2012)
- Diplomeringsutbildning Processmodellering (BPMN) Barium (2012)
- Certifierad Scrum Master Crisp AB (2009)

Kurser

- Scenarioteknik, Kairos Future (2016)
- Praktisk Förändringsledning, diverse seminarier. Forefront Consulting Group (2016)
- Informationsmodellering. Forefront Consulting Group (2015)
- Div. Projektlednings och PMO seminarier och kurser (löpande)
- Workshopmetodik, Metaplan 1 och 2 (2012)
- Scrum Master Certifiering, Crisp (2009)
- Ericsson, 1 årigt ledarskapsprogram, LCC (2009)
- Projektledning i praktiken, Learning tree (2008)
- EHPT (Ericsson-HP Telecommunication) 1-åriga ledarskapsprogram (LCC), (2008)

Språk

- Svenska (Modersmål)
- Engelska (Flytande)
- Franska (Grundnivå)