

## CV - Konsultprofil

**Boris Ottosson**



### Kontaktinformation

0706-542082; [boris.ottosson@boingkonsult.se](mailto:boris.ottosson@boingkonsult.se)

### Sammanfattning

Har de senaste 25 åren arbetat i ledande befattningar inom IT och utbildning, som VD för dotterbolag, linjeför IT-verksamhet, CIO, chef för kundutbildning. Har dessutom varit projektledare för stora, komplicerade IT-baserade verksamhetsprojekt.

Fokusområden är inom områdena processkartläggning, förändringsprocesser, "chef-att-hyra", projektledning, coaching/mentorskap och utbildning.

Är utbildad och certifierad coach enligt ICC-metoden och har genomfört ett stort antal coach-uppdrag, både individuellt och i grupper. Använder gärna ett coachande ledarskap i konsultuppdrag.

Genomför sedan många år ett flertal egenutvecklade kurser, bland annat en kurs för IT-chefer.

Har förmågan att snabbt sätta sig in i nya uppdrag, är resultatnriktad och har egenskapen att på ett entusiasmerande sätt få grupper att arbeta mot samma mål. Kommunikerar både med ledning och medarbetare på ett okomplicerat sätt.

### Uppdragshistorik

#### Seniorbolaget Sverige AB

**2015 –**

Regionchef. Erbjuder pensionerade hantverkare mm

#### Agerex AB

**2011 – 2014**

Uppbyggnad av nytt nätbaserat konsultbolag som delägare

#### Framsteg

**2010 – 2011**

Verksamhetskonsult

Uppdrag att utveckla en organisation med verksamhetskonsulter med hjälp coachning, utbildning praktik i uppdrag. Uppdraget innefattar även kunduppdrag som projektledning, förstudier och handlingsplaner. Framsteg arbetar med BI-produkten Qlikview från det svenska företaget Qliktech.

#### **EKN; Exportkreditnämnden**

2009 – 2010

Coach

Coachade en ledande befattningshavare i ett karriärperspektiv. ICC-metoden, International Coaching Community, användes. Eftersom coach-uppdrag kräver konfidentialitet begränsas denna beskrivning.

#### **Västmanlands läns landsting**

2008 - 2009

Coach och projektledare

Kunden drev ett projekt för digitalisering av sjukjournaler inom vården. Projektet drevs av en projektledare med IT-bakgrund och 24 medarbetare som alla var sjuksköterskor. Denna sammansättning ledde till kulturkrockar med flera problem som följd, bland annat försenad leverans.

Uppdraget var att coacha alla medarbetare mot att se ett gemensamt mål och tydliggöra olika synsätt. ICC-metoden användes. Resultatet blev lyckat.

#### **Niscayah**

2007 – 2008

Global projektledare

Ansvarade för framtagning av en gemensam kravspecifikation gällande nytt ERP-system för Niscayahs 15 länder i Europa.

#### **Länsförsäkringar**

2007 - 2008

Projektcontroller, workshopledare

Företagets CFO ville ha en projektcontroller för en "second opinion" gällande ett strategiskt projekt för konsolidering av hela koncernen. Arbetet bedrevs genom bland annat intervjuer av många nyckelpersoner men även med projektledare och utvecklare.

Ledde en workshop gällande hantering och synsätt på digitala processer inom företaget.

#### **Svenska kraftnät**

2007 - 2008

Coach

En avdelning stod inför utveckling av verksamheten Coachade medarbetare, enligt ICC-metoden, individuellt och i grupp med målet att alla skulle förstå, acceptera och gilla den beslutade utvecklingen.

**IKEA****2007**

## Utredningsuppdrag

IKEA hade beslutat att dubblera antalet varuhus under en femårsperiod. Direktivet till IT-verksamheten var att IT-kostnaden inte fick fördubblas. Belastningen på befintliga system, framför allt alla nattkörningar, skulle bli så stor att natten inte skulle räcka till.

Uppdraget var att kartlägga alla nattkörningar, processer och kritiska förlopp i hela det globala varuflödet och logistikkedjan.

**AMF Pension****2005 - 2006**

Chef systemutvecklingsavdelning.

Chef-att-hyra under 13 månader. Ansvarade för 18 anställda och lika många konsulter. Hade det övergripande ansvaret för företagets utveckling av IT-system baserat på flera olika miljöer, bl.a. stordatorsystem, UNIX och olika WEB-baserade miljöer.

Hade också en roll som stöd åt olika projektledare och under en tid även tillförordnad chef för IT-arkitekterna.

Ansvarade även för företagets upphandling av konsulter.

**IKEA**

## Utredningsuppdrag

IKEA hade ett globalt tullsystem för hantering av alla tulldokument, olika för många länder. IKEA var dock oroliga för om befintligt system skulle klara en utbyggnad. Man fick bristfälliga svar från den norska leverantören.

Uppdraget var att utreda den tekniska uppbyggnaden av systemet och förstå eventuella brister som kunde äventyra en utbyggnad. Under uppdraget diskuterades mycket med både leverantörens ägare/VD och dess tekniker. Uppdraget avslutades med en presentation av en rapport för ledningen innehållande en teknisk beskrivning, brister, risker och möjligheter till utbyggnad.

**IBS****2005**

## Utbildning av konsulter

Företagets VD ansåg att alla medarbetare behövde en utbildning i rollen som konsult i allmänhet och specifikt i rollen som IBS-konsult. Företaget expanderade varför många nyanställda också behövde få veta vad IBS-rollen skulle innebära.

Kursen genomfördes under två dagar med egenutvecklat kursmaterial på internat vid två tillfällen med 20 personer per tillfälle. När personalen efter dessa kurser kom med synpunkter till ledningen beslutades om ett genomförande även för ledningsgruppen.

**Azzets****2004 - 2005**

## Utvecklingschef och coach till VD

Företaget, med ny VD, stod inför stora krav på förändring och utveckling. Chefen för utvecklingsavdelningen hade lämnat företaget. Uppdraget var dels att leda medarbetarna inom utvecklingsavdelningen men även vara coach till den nya VD'n. Företaget arbetade mycket med externa databaser och olika WEB-lösningar

## **FRA**

**2004**

### Konsultutbildningar

En grupp inom företags IT verksamhet behövde utbildning i konsultrollen eftersom många medarbetare i större utsträckning skulle komma att arbeta åt externa uppdragsgivare. Kursen genomfördes under två dagar med egenutvecklat kursmaterial.

## **Green Cargo**

**2003 – 2004**

### Ekonomichef

Chefen för marknadsavdelningen kände ett behov av bättre ekonomisk rapportering till företags ledningsmöten samt styrning av verksamheten. Företaget hade gamla, stordatorbaserade system, som gjorde processtiden för lång. Uppdraget var dels ett personalansvar för avdelningens ekonomer men även att utveckla en ny snabbare rapportapparat både med aggregerad information men även, vid avvikelser, ekonomiska detaljer

## **AGA**

**2002**

### Projektleddare – förstudie

AGA hade beslutat om att utreda möjligheten att slå samman IT-avdelningarna i Sverige, Danmark, Norge och Finland till ett gemensamt nordisk IT-center. Uppdraget var att tillsammans med den lokale IT-chefen kartlägga infrastruktur, alla programvaror och externa länkar. Uppdraget mötte till en början stort motstånd från alla IT-chefer som såg sin verksamhet hotad. Efter en tid, när de förstod att arbetsmiljön skulle bli bättre, arbetade alla mot samma mål. Resultatet blev en rapport som presenterades för ledningen. Rapporten redogjorde för risker, möjligheter, organisationsförslag och en ekonomisk kalkyl.

## **ISA, Invest in Sweden Agency**

**2002**

### Utredning av IT organisation och miljö

GD ville ha en oberoende översyn av IT-verksamhetens organisation och kostnadseffektivitet. Uppdraget genomfördes genom intervjuer med många nyckelpersoner. En bild framkom som kommunicerades med GD. Rapporten kunde även användas som underlag vid en senare diskussion om outsourcing av IT-verksamheten.

## **NFI – Nordic Forum for Information**

**2002 -**

### Kursledare

Genomför egenutvecklade kurser, både öppna och företagskurser, t.ex. för IT-chefer, konsultrollen, ledarskap, mentorskap och förhandlingsteknik.

**Telia och FöreningsSparbanken**

**2002**

VD-stöd

Telia och Föreningssparbanken (nuv. Swedbank) bildade ett gemensamt ägt bolag som erbjöd kunder och leverantörer en elektronisk handelsplats. Uppdraget var att under uppbyggnaden av detta bolag fungera som coach och mentor för VD men även som bollplank för idéer i organisationen.

**Merkantildata**

**2002**

Coach

Coachade en nyutnämnd chef i sin nya roll. Personen hade ingen tidigare erfarenhet av ledarskap.

**Autoo AB**

**2001 - 2002**

CIO

Företaget var nystartat och hade problem med sina externa databaser som fanns i Tyskland. Man hade även problem med utvecklingen av företagets strategiska IT-system som sköttes av externa konsulter.

Rollen innebar att som CIO med placering i ledningsgruppen dels reda ut de problem som fanns men även fungera som projektledare för flera affärsprojekt.

**Konsultkollegiet**

**2000 - 2001**

En av grundarna av ett nätverksföretag med inriktning på mangementkonsulting.

**Guide Konsult AB**

**1997 - 2000**

VD för Guide IT-Management AB, dotterbolag inom Guide Konsult AB

**Scribona AB**

**1998 - 1999**

CIO

Inhyrd som CIO under 13 månader med placering i koncernledningen. Ansvarade för bolagets IT-avdelning med 30 medarbetare.

Ansvarig för utrullning av stort nordiskt IT-baserat affärssystemprojekt; implementation av ASW-system i 13 divisioner i fyra länder.

Genomförde en omorganisation av IT-verksamheten

**Telia**

**1998**

Utredning

Telia hade levererat en modempool till S-E-Banken för hantering av banken kundservice. Denna pool fungerade bristfälligt och efter många försök med olika experter var banken nära att kasta ut modemerna. Mitt uppdrag var att försöka hitta en lösning på problemet. Tillsammans med en tekniker från Telia lyckades vi lokalisera felen och åtgärda problemen till bankens och Telias stora tacksamhet.

**Alfa Laval Agri**

**1998**

Förstudie

VD ville ha en oberoende utredning gällande förutsättningarna och möjligheterna med en satsning på e-handel. Uppdraget genomfördes med intervjuer av nyckelpersoner och IT. Uppdraget avslutades med en presentation av en rapport med slutsatser och rekommendationer.

**Telia**

**1998**

Organisationsförändring

Telia hade börjat marknadsföra och sälja ett nytt kunderbjudande men det saknades en organisation för att hantera dessa leveranser. Uppdraget bestod i att definiera kompetens- och resursbehov. Vidare att övertyga en befintlig grupp att ta sig an denna utmaning. Allt föll på plats.

**Postgirot IT**

**1997 - 1998**

Chef systemavdelning

Inhyrd chef för systemavdelning inom IT med 30 medarbetare. Uppdraget var rent linjearbete, dvs. ansvara för personalen, leveranser, budget och tidplaner. Viss rekrytering ingick också. Företaget hade flera miljöer, bl.a. stordatorsystem, UNIX och olika PC-lösningar.

**Telia**

**1997**

Chef för Kundutbildning

Telias verksamhet för kundutbildningar stod utan chef. I avvaktan på rekrytering var uppdraget att driva verksamheten vidare. Företaget hade 70 medarbetare. I rollen ingick att planera resurser för olika utbildningar men även granska offerter förutom allt löpande arbete som följer med chefsrollen.

**Industri-Matematik AB**

**1990 – 1997**

VD i dotterbolag.

Företaget hade beslutat att lansera sina produkter utomlands. Mitt uppdrag var att identifiera, utbilda, bygga upp och stödja intressanta partners i ett partnersnätverk. Vidare hade jag ansvaret att bygga upp en internationell utbildningsverksamhet baserat på företagets produkt, ESS, ett ERP-system med tyngdpunkt på logistik och transport.

Var även projektledare för ett flertal stora komplicerade affärsprojekt

## **DTECH AB**

**1986 – 1990**

VD

Fick erbjudande att starta en ny verksamhet baserad på konsult- och utbildningar av dåtidens PC-produkter. I rollen ingick att skaffa lokaler, anställa medarbetare, utforma affärsmodellen och skaffa kunder. Företaget expanderade till 18 medarbetare innan ägarna sålde verksamheten.

## **Coopers & Lybrand/ Öhrlings Revisionsbyrå AB**

**1983 – 1986**

Verksamhetskonsult

Var verksam inom bolagets konsultverksamhet. Uppdrag hos kunder med analyser av affärsprocesser för att kunna föreslå upphandlingar av strategiska IT-lösningar baserat på moderna, effektiva affärssystem. Uppdragen innefattade ibland även organisationsfrågor.

- **SABIS** – Projektledning vid val och införande av nytt IT-baserat affärssystem för grossist-, restaurang- och tillverkningsrörelsen.
- **Ryds Glas, Sundsvall** - Analys och förbättring av befintliga IT-system. Förändring av geografisk organisation.
- **IBM** - Analys av marknadens ledande ekonomisystem med förslag till bästa val.

## **Texas Instruments**

**1980 – 1983**

Account Manager.

Marknadsföring av affärssystem till nya och befintliga kunder, ofta i samverkan med konsulter och företag med egna programpaket.

## **Göran Waerner AB**

**1977 - 1980**

Projektledare

Utveckling och implementation av kundunika administrativa kundsystem baserat på datorer från Texas Instruments

## **Cybernetics AB**

**1973 - 1977**

Projektledare

Ansvarig företagets satsning på minidatorer. Utvecklade system från operativsystem till drivrutiner och applikationer.

## **Univac**

**1971 – 1973**

Systemutvecklare

Att i samarbete med Telegrafverket utveckla system för överföring av data från landets och Europas alla väderstationer till SMHI. Ansvarade för kommunikationsdelen.

## **Televerket**

**1965 – 1971**

Systemutveckling

Deltog i ett projekt för utveckling av digitala telefonstationer. Mitt uppdrag var huvudsakligen att utveckla system för test av stationens alla funktioner. Detta projekt kom senare att bli en framgångsrik produkt för Ericsson, AXE systemet.

## **Kompetenser, tekniker och metoder**

Applikationer

ERP-system

ASW

ESS

IFS

Metodik

Agila metoder

SCRUM

RUP systemutveckling

ICC coachning metoden

PPS projektstyrning

ITIL



## Utbildning

|      |                                           |                        |
|------|-------------------------------------------|------------------------|
| 1967 | Ingenjörsexamen elektronik                | SSTA                   |
| 1974 | Företagsekonomi                           | Stockholms Universitet |
| 2006 | Internationellt certifierad coach vid ICC | Orjala Consulting      |
|      | Diverse kurser i ledarskap                |                        |

## Certifieringar

|      |                                           |                   |
|------|-------------------------------------------|-------------------|
| 2006 | Internationellt certifierad coach vid ICC | Orjala Consulting |
|------|-------------------------------------------|-------------------|

## Språk

|            |                           |
|------------|---------------------------|
| Svenska    | Modersmål                 |
| Engelska   | Flytande i tal och skrift |
| Italienska | Nyborjarnivå              |

## Personligt

Är gift, har fyra barn och en hund, bor utanför Stockholm. Mina intressen är familjen, villan med trädgård och jakt. Jag uppskattar promenader i skogen, gärna med familj och hund. Jag tycker om att resa, gärna till Italien, som jag besökt minst en gång per år sedan 1992. Jag gillar att lag mat, gärna italiensk tillsammans med goda vänner i vårt stora lantkök.

Jag läser mycket, på senare tid har det blivit många ljudböcker, vilket passar utmärkt på tåg och i bil.